Algemene voorwaarden

EGT Mandy | NEI-therapie en cupping | Versie 20 oktober 2026

1. Gegevens van de praktijk

EGT Mandy, Kleine Vliet 1D, 5507 PX Veldhoven. KvK-nummer: 57881553. E-mail: info@egtmandy.nl. Website: www.egtmandy.nl.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op afspraken en overeenkomsten tussen EGT Mandy en cliënten voor NEI-sessies, cuppingbehandelingen en behandeltrajecten. De cliënt ontvangt de voorwaarden vóór of bij het maken van de afspraak, op een manier waarop deze kunnen worden opgeslagen. Afwijkingen worden schriftelijk afgesproken. Dwingende wettelijke rechten van consumenten gaan altijd voor.

3. Aard van de begeleiding

NEI en cupping worden aangeboden als complementaire begeleiding en zijn geen vervanging voor reguliere medische diagnostiek of behandeling. EGT Mandy stelt geen medische diagnoses en geeft geen garanties over resultaten. Bij medische klachten of twijfel wordt geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgverlener. De cliënt blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie die relevant is voor een veilige behandeling.

4. Afspraken en uitvoering

Een afspraak wordt in overleg gepland. EGT Mandy mag een behandeling uitstellen of weigeren wanneer dit uit oogpunt van veiligheid, professionele grenzen of andere zwaarwegende omstandigheden nodig is. In dat geval worden afspraken gemaakt over een passend alternatief of terugbetaling van niet-uitgevoerde, vooruitbetaalde diensten. Bij overmacht wordt in redelijkheid naar een nieuwe afspraak gezocht.

5. Minderjarige cliënten

Bij begeleiding van kinderen wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind, diens eigen rechten en het ouderlijk gezag. Voor aanvang worden de benodigde toestemmingen en afspraken vastgelegd. De toepasselijke wettelijke regels, waaronder waar relevant de WGBO, zijn leidend. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers verstrekken correcte informatie over hun bevoegdheid om toestemming te geven.

6. Tarieven

De tarieven die bij het boeken zijn meegedeeld, gelden voor de betreffende afspraak of het traject. Op de website staan de actuele tarieven. Vooraf wordt duidelijk gemaakt welke behandeling, duur en prijs zijn afgesproken. Voor huisbezoeken binnen Veldhoven worden geen extra reiskosten berekend. Buiten Veldhoven geldt een vergoeding van EUR 0,25 per kilometer, binnen een straal van maximaal 15 kilometer rondom Veldhoven; eventuele reiskosten worden vooraf besproken.

7. Betaling en facturatie

Losse behandelingen worden direct na afloop betaald. Bij een behandeltraject wordt het volledige trajectbedrag tijdens de eerste afspraak betaald. Betalen kan per pin, contant of via een betaalverzoek. Na betaling ontvangt de cliënt een factuur per e-mail vanuit MijnDiAd. Indien een betaling onverhoopt uitblijft, krijgt de cliënt eerst een passende gelegenheid om alsnog te betalen, met inachtneming van de wettelijke regels voor eventuele incassokosten.

8. Annuleren en verzetten van afspraken

Een afspraak kan tot 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 48 uur kan EGT Mandy 50% van het reguliere tarief van de gereserveerde behandeling in rekening brengen, uitsluitend voor zover dit in de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is. Deze regeling geldt ook voor afspraken binnen een vooruitbetaald traject. Eventuele annuleringskosten worden afzonderlijk verrekend; een geannuleerde afspraak wordt niet automatisch als uitgevoerde behandeling beschouwd. Bij overmacht of bijzondere omstandigheden wordt de situatie individueel beoordeeld.

9. Voortijdige beëindiging van trajecten

De cliënt kan een behandeltraject voortijdig beëindigen. Bij de financiële afrekening worden reeds uitgevoerde behandelingen in beginsel berekend tegen het reguliere losse tarief, voor zover dat redelijk en wettelijk toegestaan is. Daarnaast kunnen aantoonbaar gemaakte, redelijke extra administratiekosten tot maximaal EUR 25 worden berekend, uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan. Een eventueel resterend vooruitbetaald bedrag wordt terugbetaald. De cliënt behoudt alle wettelijke opzeggings- en andere consumentenrechten.

10. Overeenkomsten op afstand en herroeping

Wanneer een consument een overeenkomst uitsluitend op afstand of buiten de praktijkruimte sluit, kan een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen gelden. Voor zover dit recht van toepassing is, verstrekt EGT Mandy de wettelijk vereiste informatie vóór het sluiten van de overeenkomst. Als de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen en daarna rechtsgeldig herroept, kan uitsluitend een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor reeds geleverde diensten verschuldigd zijn. Wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing. Deze voorwaarden beperken het herroepingsrecht niet.

11. Online sessies

Online NEI-sessies vinden plaats via de videobelmodule van MijnDiAd. De cliënt zorgt waar mogelijk voor een rustige, geschikte omgeving en een werkende internetverbinding. Wanneer technische problemen de sessie wezenlijk verhinderen, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt of een redelijke oplossing gezocht. Privacyinformatie staat in de afzonderlijke privacyverklaring van EGT Mandy.

12. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

EGT Mandy behandelt cliëntinformatie vertrouwelijk en verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Cliëntdossiers, afspraken en facturatie worden verwerkt via MijnDiAd. Meer informatie over doeleinden, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring op www.egtmandy.nl.

13. Aansprakelijkheid

EGT Mandy voert de dienstverlening zorgvuldig uit. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens het toepasselijke recht en de concrete omstandigheden. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt wettelijke rechten voor zover dat niet is toegestaan. De cliënt wordt gevraagd relevante contra-indicaties en veranderingen in de gezondheid tijdig te melden.

14. Klachten en geschillen

Bespreek een klacht bij voorkeur eerst rechtstreeks met EGT Mandy via info@egtmandy.nl, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht. EGT Mandy is aangesloten bij CAT en valt als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), voor zover de betreffende klacht onder deze regelingen valt. Informatie: www.gatgeschillen.nl. Wettelijke mogelijkheden om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen blijven bestaan.

15. Wijzigingen

EGT Mandy kan deze voorwaarden voor toekomstige afspraken wijzigen. De voorwaarden die bij het sluiten van de overeenkomst zijn verstrekt, blijven van toepassing op die overeenkomst, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, onverminderd dwingende consumentenbescherming.