Privacyverklaring EGT Mandy

Versie 20 oktober 2026

Bij EGT Mandy ga ik zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik ze bescherm en welke rechten je hebt. Dit geldt voor bezoekers van mijn website en voor (ouders/verzorgers van) cliënten.

1. Wie is verantwoordelijk?

EGT Mandy
Kleine Vliet 1D, 5507 PX Veldhoven
KvK: 57881553
E-mail: info@egtmandy.nl
Website: www.egtmandy.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact en de begeleiding kan het gaan om naam, contactgegevens, geboortedatum, afspraakgegevens, factuur- en betaalgegevens, correspondentie, hulpvraag en relevante aantekeningen over sessies. Bij begeleiding van kinderen kan ik ook gegevens van ouders of wettelijk vertegenwoordigers verwerken. Tijdens begeleiding kunnen gegevens over gezondheid of welzijn aan de orde komen. Ik vraag en registreer niet meer dan nodig is.

3. Waarvoor gebruik ik gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens om vragen te beantwoorden, afspraken te maken en te beheren, begeleiding te kunnen bieden en vast te leggen, met cliënten en ouders te communiceren, facturen te maken en te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen. Ik gebruik cliëntgegevens niet voor ongevraagde marketing.

4. Juridische grondslagen

Voor gewone persoonsgegevens baseer ik de verwerking, afhankelijk van het doel, op het uitvoeren van een overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan, het voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, zoals een zorgvuldige bedrijfsvoering en het beantwoorden van berichten. Waar toestemming vereist is, vraag ik die afzonderlijk.

Gegevens over gezondheid zijn bijzondere persoonsgegevens en worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor naast een grondslag uit artikel 6 AVG ook een toepasselijke uitzondering uit artikel 9 AVG bestaat. De juiste uitzondering hangt af van de aard en juridische kwalificatie van de begeleiding. Een behandelovereenkomst of algemene toestemming alleen vormt niet automatisch een voldoende grondslag voor het verwerken van gezondheidsgegevens.

5. Gegevens van kinderen

Bij de begeleiding van minderjarigen houd ik rekening met hun leeftijd, hun eigen belangen en het ouderlijk gezag. Vooraf bespreek ik wie toestemming moet geven voor de begeleiding en wie informatie mag ontvangen. Waar de WGBO van toepassing is, gelden de daarbij behorende leeftijdsregels; in andere situaties beoordeel ik welke toestemmings- en privacyregels gelden. Gegevens van kinderen deel ik niet zonder passende grondslag met anderen.

6. MijnDiAd: dossiers, afspraken en facturen

Voor cliëntdossiers, afspraken en facturatie gebruik ik het digitale praktijkprogramma MijnDiAd. Hierin verwerk ik de gegevens die voor deze werkzaamheden nodig zijn. MijnDiAd is een dienstverlener die gegevens namens mijn praktijk kan verwerken. Ik maak afspraken over zorgvuldige en veilige verwerking met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken.

7. Online sessies

Online NEI-sessies kunnen plaatsvinden via de videobelmodule binnen MijnDiAd. Hiervoor worden gegevens verwerkt die nodig zijn om de videoverbinding tot stand te brengen. Ik maak zelf geen opname van een sessie zonder dit vooraf duidelijk te bespreken en daarvoor, indien nodig, toestemming te vragen. Relevante sessieaantekeningen kunnen in het cliëntdossier worden opgenomen.

8. Website, contactformulier en cookies

Mijn website wordt aangeboden via JouwWeb. Als je het contactformulier invult, ontvang en gebruik ik de ingevulde gegevens om je bericht te beantwoorden en zo nodig een afspraak te plannen. Ik gebruik zelf geen aanvullende advertentie- of trackingtools zoals Google Analytics of Meta Pixel. De website kan technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Voor eventuele andere cookies gelden de toepasselijke informatie- en toestemmingsregels.

9. Met wie deel ik gegevens?

Ik deel gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening, voor mijn administratie, om aan de wet te voldoen of wanneer daarvoor een andere geldige grondslag bestaat. Denk aan MijnDiAd en JouwWeb voor hun respectieve diensten en, indien nodig, mijn boekhouder. Ik verkoop geen persoonsgegevens. Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, moet daarvoor een passende wettelijke waarborg bestaan.

10. Hoe lang bewaar ik gegevens?

Ik bewaar gegevens niet langer dan nodig, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Financiële gegevens die onder de fiscale administratieplicht vallen, bewaar ik in beginsel zeven jaar. Contactformulierberichten die niet tot begeleiding leiden, verwijder ik in beginsel binnen zes maanden nadat de vraag is afgehandeld, tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Afspraken en correspondentie worden bewaard zolang dat nodig is voor de uitvoering of administratie.

Voor cliëntdossiers geldt de bewaartermijn die past bij de toepasselijke wet- en regelgeving. Als de WGBO van toepassing is, geldt voor het medisch dossier in beginsel een termijn van twintig jaar vanaf de laatste wijziging, behoudens wettelijke uitzonderingen. Of deze termijn voor alle NEI-dossiers geldt, moet worden beoordeeld aan de hand van de aard van de begeleiding. Totdat dit is vastgesteld, worden dossiers niet zonder zorgvuldige beoordeling verwijderd.

11. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofd gebruik. Ik beperk toegang tot gegevens en gebruik de beveiligingsmogelijkheden van de systemen waarmee ik werk. Geen enkele digitale verwerking is volledig zonder risico.

12. Jouw privacyrechten

Je kunt mij vragen welke persoonsgegevens ik van je verwerk en verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van gegevens. Ook kun je in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen een verwerking of toestemming intrekken. Niet ieder verzoek kan volledig worden uitgevoerd, bijvoorbeeld als een wettelijke bewaarplicht geldt of rechten van anderen moeten worden beschermd. Mail hiervoor naar info@egtmandy.nl. Ik reageer in beginsel binnen één maand.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

Als mijn werkwijze, gebruikte systemen of wettelijke verplichtingen veranderen, kan ik deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is beschikbaar via www.egtmandy.nl.